



OTHNIEL SANVEE

MANAGER CRM & DIGITAL - 15 ANS D'EXPÉRIENCES

0622654740

othniel.sanvee@gmail.com

www.othnielsanvee.fr

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

DEPUIS 2022 PRODUCT MANAGER CRM DIGITAL // INETUM (EX GFI)

- Budgétisation et pilotage des roadmap projets
- Gestion des avant-ventes et de la rédaction de propositions commerciales
- Audit et design de processus
- Animation de réunions et des comités de pilotage
- Documentation et support
- Management d'équipe, staffing et coaching

2017 - 2022 DIRECTEUR MARKETING CRM & DIGITAL // GROUPE GUEUDET

- Elaboration et pilotage de la stratégie marketing opérationnelle et digitale
- Ecriture du cahier des charges fonctionnels et techniques pour la refonte du site internet www.gueudet.fr
- Gestion et exploitation des CRM, des datas et des campagnes marketing
- Définition et mise en place du plan d'acquisition de trafic multicanal pour générer des leads
- Elaboration des reporting, définition et suivi des budgets
- Management d'une équipe marketing (6 personnes) et d'un centre de relation client (6 personnes)
- Gestion des relations avec les prestataires

2013 - 2017 RESPONSABLE MARKETING CRM & DIGITAL // GROUPE METIN

- Gestion de 35 sites internet et optimisation de l'expérience client dans son parcours digital
- Optimisation des leviers d'acquisition de trafic multicanal et génération de lead: SEO, SEM,SEA, display, affiliation, social media, emailing
- Gestion de projets digitaux : web, mobile, dispositifs cross-canal
- Définition des KPI, analytics et reporting
- Sélection et coordination des agences digitales : Google, Facebook, Waze, etc...

2011 - 2013 CHEF DE PROJET DIGITAL ET E-COMMERCE // LAPEYRE

- Coordination de 2 sites internet de e-commerce développés sur Magento (gestion de projet, structure du site, références produits...)
- Elaboration de la stratégie marketing et création d'outils marketing (optimisation commerciale)

2008 - 2011 CHEF DE PROJET WEB ET E-COMMERCE // JEAN-CLAUDE AUBRY INTERNATIONAL

- Refonte des sites internet du groupe (institutionnel et e-commerce)
- Elaboration de la stratégie digitale et marketing
- Pilotage du marketing digital et e-commerce: SEO, SEA, SMO, campagnes display, programmes marchands, market places, affiliation, community management, emailing et e-CRM
- Gestion de la communication visuelle online et offline
- Sélection et pilotage des agences externes

AUTRE EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

DEPUIS 2009 ENTREPRENEUR // AGENCE HYPEDIAS.FR

- Création de sites internet institutionnels et e-commerce
- Création de l'expérience utilisateur / client (relation client, UI-UX design)
- Conseil et coaching en marketing et stratégie digitale
- Gestion de campagne de référencement : SEO, SEA, display
- Gestion de campagne sur les réseaux sociaux : Facebook Ads, LinkedIn Ads, etc..

FORMATIONS

2009 - 2010 MASTER 2 EN STRATÉGIES DE MARQUE ET INNOVATION
Ecole Supérieure de Commerce IDRAC Toulouse

2008-2009 MASTER 1 EN MARKETING ET MANAGEMENT
Ecole Supérieure de Commerce IDRAC Toulouse

2007-2008 LICENCE PRO EN COMMUNICATION DIGITALE & WEBMASTERING,
SPÉCIALITÉ E-COMMERCE
IUT Paul Sabatier à Toulouse 3

2004-2007 DUT EN MÉTIERS DU MULTIMÉDIA ET DE L'INTERNET
IUT Paul Sabatier à Toulouse 3

CERTIFICATIONS

- Professional Scrum Product Owner (Scrum PSCO1)
- Consultant Fonctionnel CRM Salesforce (FITEC)
- Les Fondamentaux du Marketing Numérique (Google)

Polyvalent, enthousiaste et riche de mes années d'expériences, je recherche une nouvelle opportunité professionnelle pour continuer à développer mes compétences et créer de la valeur ajoutée.

INFORMATIONS

ÂGE // 40 ans

Nationalité // Française

PERMIS // B - Véhiculé

SAVOIR-ÊTRE

Rigueur et autonomie

Aisance relationnelle

Esprit d'équipe et leadership

SAVOIR-FAIRE

CRM & DATA

Salesforce, Hubspot

DIGITAL

Google Marketing Platform

SEO, SEA, et affiliation

Stratégie réseaux sociaux

Email marketing

WEB

Wordpress, Prestashop, Magento, Symphony

Php, MySQL, CSS, Html5, UI/UX Design

GESTION DE PROJET

Méthode AGILE (Scrum Master)

LOGICIELS

SUITE ADOBE

- Photoshop

- Illustrator

- InDesign

- Dreamweaver

- Première Pro

- After Effect

SUITE MICROSOFT OFFICE

- Word

- Excel

- Power Point

LANGUES

Anglais

Espagnol

LOISIRS

Multimédia : Vidéo, photographie et drones

Cultures : Musique, danse, cinéma, design

Sports : Basket, tricking, natation, athlétisme